

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL MAE DEL GOLFO S.A.P.I. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "LFPDP", en adelante la Ley) le informamos que **MAE DEL GOLFO S.A.P.I. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.** (en adelante **Grupo Padio**) empresa con domicilio en: Calle 25 Número 87A por 16 y 18 Colonia México, C.P. 97125, Mérida, Yucatán; México es el responsable del uso y la protección de sus datos personales.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales. En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del Titular y (iii) que otorga su consentimiento para que "Grupo Padio" o sus Encargados realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del apartado 6 del presente Aviso.

"Grupo Padio" puede recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus Encargados.

También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado. "Grupo Padio" recaba datos personales de identificación, financieros y/o patrimoniales, académicos y laborales, así como datos relacionados con la prestación de los servicios que le brindamos y datos referentes al acceso y/o uso de dichos servicios.

Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos?:

Los datos personales que recabaremos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, "Grupo Padio" tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; contacto con el cliente, con la fuerza de ventas y distribuidores; y proporcionar, renovar, cambiar o cancelar los servicios que nos solicita el Titular; además de:

- Verificar su identidad;
- Verificar su capacidad de pago;
- Integrar su expediente como Cliente;
- En su caso, integrar su información al expediente de crédito de nuestros clientes como Aval;
- Gestionar la cobranza del crédito en caso de ser necesario;
- Utilizar sus datos para ofrecerle nuestros productos;
- Actualizar nuestras Bases de Datos de Clientes;
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias;
- Prestar los servicios que hayan sido contratados y solicitados por usted;
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias.

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio como cliente:

- Ofrecerle la renovación del servicio contratado;

- Actualizar nuestras bases de datos de prospectos;
- Realizar encuestas sobre la calidad en el servicio;
- Ofrecerle o enviarle promociones, notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales o bien publicidad de “Grupo Padio” y sus productos;
- Participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión;
- Conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de ofrecerle productos que se adecuen a estas;
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticos;
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, cursos, capacitaciones y en su caso contactarlo;
- Invitarlo a participar en nuestras actividades que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y/o culturales;
- Apoyarlo en caso de contingencias por desastres naturales;
- En general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso, desde este momento usted podrá llamar al siguiente número telefónico (9) 3 17 19 99; o bien, manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la cuenta: gerenciaoperativa@grupopadio.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrae con nosotros.

De igual forma le informamos que toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo que pudiera surgir para minimizarla. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las videograbaciones y/o fotografías serán almacenadas de 20 a 25 días en los inmuebles.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos personales;
- Datos Personales financieros y/o patrimoniales.

Además de los datos personales para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles y, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico y/o causas de defunción en aquellos casos que se requiera tramitar la cancelación del crédito por causa del fallecimiento del cliente.

El tratamiento de su información personal, patrimonial/financiera y sensible se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad descritos y señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de las Particulares.

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?:

Le informamos que en términos de la legislación en materia de protección de datos personales, se faculta transferir sus datos personales a terceros, sin la obtención de su consentimiento, cuando se dé únicamente bajo alguno de los siguientes supuestos: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Grupo Padio y operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por el responsable y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Grupo Padio y usted.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, debe hacerlo por medio de un escrito/solicitud libre dirigido al Encargado del Departamento de Datos Personales, enviándolo correo a la cuenta: gerenciaoperativa@grupopadio.com.mx y en éste caso debe contener al menos los siguientes datos:

- i) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii) Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, del representante legal y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);
- iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
- iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del titular o personalidad del representante; poniendo la información a su disposición ya sea a través de nuestros centros de atención a clientes o en el domicilio del Responsable, aunque se podrá acordar otro medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita.

En caso de cualquier duda sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (9) 3 17 19 99, o bien puede ponerse en contacto con Encargado del Departamento de Datos Personales, quién dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- ✓ Figura facultada para brindar atención: Encargado del Departamento de Datos Personales;

- ✓ Domicilio: Calle 25 Número 87A por 16 y 18 Colonia México, C.P. 97125, Mérida, Yucatán; México.
- ✓ Número telefónico: (9) 3 17 19 99
- ✓ Correo electrónico: gerenciaoperativa@grupopadio.com.mx

Para la petición del formato, recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO, la revocación de su consentimiento y los demás derechos previstos en la LFPDP ponemos a su disposición los medios anteriormente descritos

Debe tener en cuenta que para la solicitud al ejercicio de sus derechos ARCO, debe considerar los siguientes requisitos: la persona solicitante debe ser el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cedula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentando la personalidad con que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten (Instrumento Público; Poder Notarial). Debe además señalarse el nombre del titular y el medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Adicional a la documentación que acredite su identidad y personalidad, se requiere la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; asimismo debe considerarse la documentación que es requerida según el derecho que desea ejercer y en los términos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos ARCO:

ACCESO: Indicar los datos a los que desea tener acceso que considera que se encuentran en nuestras bases de datos.

RECTIFICACION: Señalar las modificaciones específicas a realizarse, adjuntando la documentación que sustente su petición

CANCELACIÓN: Referir los datos personales que requiere sean cancelados.

OPOSICIÓN: Especificar los datos personales sobre los cuales desea oponer su tratamiento y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Encargado del Departamento de Datos Personales, podrá solicitarle la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma dentro un plazo de cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender dicho

Requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea suficiente, el tiempo para emitirle una resolución corresponde a un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud.

Es importante mencionar que términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares el plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si la resolución a su solicitud resulta procedente una vez que se le haya notificado, esta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Este plazo podrá ser ampliado una sola vez por periodo igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual se hará de su conocimiento a través del medio de contacto elegido con anterioridad.

En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular.

La modalidad o medio de reproducción mediante la cual podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso, corresponde a la emisión de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio seleccionado.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?:

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted debe considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando del servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted debe llenar debidamente el formulario que estará a su disposición en nuestras Oficinas, ubicadas en Calle 25 Número 87ª por 16 y 18 Colonia México, C.P. 97125, Mérida, Yucatán; México.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, usted puede llamar al siguiente número (9) 3 17 19 99; o bien, puede ponerse en contacto con el Encargado del Departamento de Datos Personales, quien dará trámite a las solicitudes de Revocación del Consentimiento, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Para realizar la solicitud de Revocación del Consentimiento es indispensable que la persona solicitante sea Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cedula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentando la personalidad con que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten (Instrumento Público; Poder Notarial, Carta Poder firmada ante dos testigos).

El tiempo para emitir una resolución a su solicitud será de un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?:

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y de la legislación mercantil, fiscal y

administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y la demás legislación aplicable. No obstante lo señalado anteriormente, "Grupo Padio" no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o a los documentos electrónicos y/o archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, "Grupo Padio" no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Usted o su Representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por "Grupo Padio" con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia. En caso de que usted considere que "Grupo Padio" ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos ("IFAI").

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted puede ponerse en contacto con el Encargado del Departamento de Datos Personales al correo electrónico contacto@grupopadio.com.mx o bien en su defecto para obtener mayor información al respecto usted puede llamar al número telefónico (9) 3 17 19 99.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios de nuevos productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio.

"Grupo Padio" se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en nuestras oficinas y Sucursales o bien solicitarlo al correo gerenciaoperativa@grupopadio.com.mx. El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.

"Grupo Padio" designa al Lic. Alejandro Roberto de Jesus Ojeda Méndez (correo electrónico: contacto@grupopadio.com.mx) en términos del artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares como Encargado del Departamento de Datos Personales quien dará trámite a las solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales que presenten los respectivos Titulares, bajo los términos y condiciones a que se refieren la Ley, el Reglamento y demás lineamientos aplicables.